



มาตรการ/กิจกรรม ที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ
เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต ของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 สถานีตำรวจภูธรบ้านโดนเอวได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต ของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ ของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ 2 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. การยกระดับการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน ในด้านศูนย์บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนที่มาใช้บริการ สถานีตำรวจภูธรบ้านโดนเอว ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต ดังต่อไปนี้

1.1 จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี

1.2 ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ

1.3 ป้ายพันธสัญญา

(หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ)

1.4 ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ

1.5 การจัดตั้งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน

1.6 การให้บริการ E-Service

2. การยกระดับการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ ในด้านการป้องกันการทุจริต

2.1 การประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

2.2 การประกาศนโยบาย/เจตนารมณ์ ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)

2.3 การแสดงช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

1. การยกระดับการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน ในด้านศูนย์บริการ One Stop Service

กิจกรรม	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
1) จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางให้ประชาชนสามารถ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ ในห้อง One Stop Service	ผู้ดำเนินการ/จัดทำป้าย ร.ต.อ.ศรพิชัย จันทร์ทิพย์ ร.ต.ต.อาจหาญ สุขเต็มดี
2) ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดต้องให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	ผู้ดำเนินการ/จัดทำป้าย ร.ต.อ.ศรพิชัย จันทร์ทิพย์ ด.ต.อาจหาญ สุขเต็มดี
3) ป้ายพันธสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธสัญญาการให้บริการ ติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วยงาน	ผู้ดำเนินการ/จัดทำป้าย ร.ต.อ.ศรพิชัย จันทร์ทิพย์ ด.ต.อาจหาญ สุขเต็มดี
4) ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี	ผู้ดำเนินการ/จัดทำป้าย ร.ต.ท.สมพงษ์ สายพันธ์ ส.ต.อ.พชรพล บัวสด
5) ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่มสำหรับประชาชน, มีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ, มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน, จัดห้องน้ำแยก ชาย-หญิงและผู้พิการ ที่สะอาด และมีที่จอดรถ สำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ	ผู้ดำเนินการ/จัดทำป้าย ร.ต.อ.ศรพิชัย จันทร์ทิพย์ ด.ต.อาจหาญ สุขเต็มดี
6) การให้บริการ E-Service	(1) จัดให้มีการแสดง ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ ทางเว็บไซต์หลักของหน่วย - ระบบแจ้งความ ออนไลน์ - ระบบเสียค่าปรับ ออนไลน์ - ระบบร้องเรียน เจ้าหน้าที่ตำรวจ ออนไลน์ (สนง.จเรตำรวจแห่งชาติ – Jcoms) (2) จัดให้มีการแสดงช่องทางการเข้าถึง แอปพลิเคชัน Police Care (ตำรวจห่วงใยประชาชน) (3) จัดให้มีการแสดงช่องทางการเข้าถึง ตามความคืบหน้าทางคดี ผ่านแอปพลิเคชัน ทางรัฐ	ผู้ดำเนินการ/จัดทำป้าย ร.ต.ท.สมพงษ์ สายพันธ์ ส.ต.อ.พชรพล บัวสด

***หมายเหตุ มอบหมายให้ สารวัตรอำนาจการ สถานีตำรวจภูธรบ้านโดนเอว เป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติ

2. การยกระดับการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ ในด้านการป้องกันการทุจริต

กิจกรรม	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
1) การประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	แสดงประกาศนโยบายการต่อต้านการรับสินบนอย่างเป็นทางการ โดยหัวหน้าสถานีตำรวจคนปัจจุบัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และเผยแพร่ เป็นฉบับภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เผยแพร่ในเว็บไซต์หลักของหน่วย	ผู้ดำเนินการ/จัดทำป้าย ร.ต.ท.สมพงษ์ สายพันธ์ ส.ต.อ.พชรพล บัวสด
2) การประกาศนโยบาย/เจตนาธรรมณ์ ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)	แสดงภาพอินโฟกราฟิก นโยบายไม่รับของขวัญ ของกำนัลทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยแสดงไว้ในหน้าแรกของเว็บไซต์หลักของหน่วย และบริเวณจุดประชาสัมพันธ์ ที่มองเห็นได้อย่างชัดเจน	ผู้ดำเนินการ/จัดทำป้าย ร.ต.ท.สมพงษ์ สายพันธ์ ส.ต.อ.พชรพล บัวสด
3) การแสดงช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	1) จัดให้มีการแสดงช่องทางร้องเรียนการทุจริตผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วย 2) จัดให้มีป้ายแสดงช่องทางติดต่อหัวหน้าสถานี กรณีผู้มาใช้บริการต้องการแจ้งปัญหาจากการรับบริการ (ต้องเป็นหมายเลขมือถือของหัวหน้าสถานี และติดต่อได้)	ผู้ดำเนินการ/จัดทำป้าย ร.ต.ท.สมพงษ์ สายพันธ์ ส.ต.อ.พชรพล บัวสด

***หมายเหตุ มอบหมายให้ สารวัตรอำนาจการ สถานีตำรวจภูธรบ้านโดนเอว เป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติ

ตรวจแล้วถูกต้อง

พันตำรวจเอก



(วิมล บุญมานันท์)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบ้านโดนเอว